Реферальная программа

Редакция от 19.06.2025 г.

Эта публичная оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Флашелс» (далее – Заказчик) любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (далее – Исполнитель) заключить договор оказания услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

- 1.1. Реферальная программа направлена на привлечение новых клиентов для компании Заказчика «KOTELOV». Исполнитель является участником программы.
- 1.2. Информация о реферальной программе, размещенная на сайте <https://referral.kotelov.com/> (далее – Сайт) является неотъемлемой частью Оферты.
- 1.3. Исполнитель обязан ознакомиться с условиями Оферты и в случае несогласия с каким-либо пунктом отказаться от ее принятия.
- 1.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты, то есть принятие ее условий в полном объеме.
- 1.5. Исполнитель гарантирует, что обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2. Внесение изменений в оферту

- 2.1. Заказчик оставляет за собой право вносить изменения в текст Оферты путем публикации новой редакции по адресу <https://referral.kotelov.com/>, уведомляя об этом Исполнителя по электронной почте или иным доступным способом.
- 2.2. Продолжая оказывать Услуги после внесенных изменений в Оферту, Исполнитель подтверждает свое согласие с действующими условиями Оферты (изменениями, которые вступили в силу).

3. Акцепт оферты

- 3.1. Акцептом оферты является подача заявки на участие в реферальной программе на Сайте <https://referral.kotelov.com/> путем заполнения формы или путем направления этих сведений Заказчику по электронной почте sales@kotelov.com
- 3.2. После получения заявки Заказчик регистрирует Исполнителя в программе лояльности и сообщает об этом в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4. Предмет договора

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по привлечению клиентов (далее – Услуги), а Заказчик принимать и оплачивать оказанные Услуги в порядке и на условиях, установленных Договором.

5. Условия оказания услуг

Фиксация клиента за Исполнителем

- 5.1. Исполнитель обязуется сообщать информацию о потенциальном клиенте, которого он планирует привлечь в рамках Договора.
- 5.2. До начала переговоров Заказчика и клиента и заключения договора Исполнитель направляет сведения о нем по электронной почте sales@kotelov.com: наименование организации или имя клиента, контактные данные ответственного лица, , а также иную информацию по запросу Заказчика.
- 5.3. Направление сведений о потенциальном клиенте является фиксацией клиента за конкретным Исполнителем.

Подтверждение Заказчиком

- 5.4. После получения информации о потенциальном клиенте Заказчик проверяет, не находится ли данный клиент в базе Заказчика и не был ли он рекомендован другим Исполнителем.
- 5.5. Если клиент новый и не привязан к другому исполнителю Заказчик в течение 7 (семи) рабочих дней подтверждает фиксацию этого клиента за Исполнителем путем направления сообщения по электронной почте, в мессенджере или через систему регистрации клиентов.
- 5.6. Заказчик может отказать в фиксации клиента за Исполнителем в случае, если клиент уже находится в базе или закреплен за другим исполнителем.

Срок актуальности клиента

- 5.7. Потенциальный клиент, приведенный Исполнителем, считается закрепленным за ним в течение 12 месяцев с момента подтверждения фиксации клиента за Исполнителем.
- 5.8. Если в течение 12 месяцев потенциальный клиент заключит договор с Заказчиком, этот клиент считается привлеченным Исполнителем.
- 5.9. Если в течение 12 месяцев договор между клиентом и Заказчиком не будет заключен, то фиксация клиента за Исполнителем снимается. После этого такого клиента могут привлекать повторно другие исполнители, либо Заказчик вправе самостоятельно работать с ним.

Участие в переговорах

- 5.10. Заказчик после получения информации о потенциальном клиенте самостоятельно проводит переговоры, презентации и заключает договор.
- 5.11. Исполнитель по своему усмотрению вправе участвовать на первых встречах с потенциальным клиентом, которые являются вводными.

6. Условия оплаты услуг

- 6.1. Привлеченный клиент не находится в базе Заказчика, с ним не ведутся переговоры, и он не зафиксирован за другим исполнителем.
- 6.2. Между потенциальным клиентом и Заказчиком должен быть заключен договор на оказание услуг в течение срока фиксации клиента за Исполнителем.
- 6.3. Минимальная сумма заключенного договора между привлеченным клиентом и Заказчиком не может составлять менее 500 000 (пятисот тысяч) рублей.
- 6.4. Оплата услуг не производится, а выплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату в следующих случаях:
 - (а) Клиент отказался от договора до начала его исполнения.

7. Стоимость услуг

- 7.1. В реферальной программе действует многоуровневая система оплаты услуг Исполнителя:
- (a) Базовое вознаграждение;
 - (b) Прогрессивное вознаграждение.
- 7.2. За каждого клиента, с которым Заказчик заключил договор на сумму более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей, Исполнителю выплачивает вознаграждение в размере 3 % от суммы договора без учета НДС.
- 7.3. За каждого клиента, с которым Заказчик заключил договор на сумму менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей, Исполнителю выплачивается вознаграждение в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
- 7.4. Прогрессивное вознаграждение зависит от статуса Исполнителя:
- 7.4.1. Статус «Базовый» - присваивается новым участникам реферальной программы, Исполнителю выплачивается базовое вознаграждение.
- 7.4.2. Статус «Продвинутый» - присваивается Исполнителю, который привлек три клиента. С этого момента за каждого клиента, с которым Заказчик заключил договор на сумму более 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей, Исполнителю выплачивается вознаграждение в размере 5 % от суммы договора без учета НДС.
- 7.4.3. Статус «Партнёр» присваивается Исполнителю, привлёкшему не менее пяти (5) клиентов, с каждым из которых Заказчиком был заключён договор на сумму не менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей. Начиная с момента присвоения данного статуса, Исполнитель имеет право на получение вознаграждения за каждого нового привлечённого клиента, с которым Заказчик заключил договор на сумму от 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей. Размер вознаграждения определяется в соответствии со статусом Исполнителя и объёмом заключённого договора (без учёта НДС), согласно следующей градации:
- **Статус «Базовый»** — присваивается Исполнителю, привлёкшему одного (1) клиента, с которым был заключён договор на сумму от 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей. Вознаграждение составляет 3% (три процента) от суммы соответствующего договора (без учёта НДС).
 - **Статус «Продвинутый»** — присваивается Исполнителю, привлёкшему не менее трёх (3) клиентов, каждый из которых заключил договор на сумму от 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей. Вознаграждение составляет 5% (пять процентов) от суммы соответствующего договора (без учёта НДС).
 - **Статус «Партнёр»** — присваивается Исполнителю, привлёкшему не менее пяти (5) клиентов, каждый из которых заключил договор на сумму от 1 500

000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей. Вознаграждение составляет 8% (восемь процентов) от суммы соответствующего договора (без учёта НДС).

В случае заключения Заказчиком договора с привлечённым Исполнителем клиентом на сумму менее 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей, Исполнителю выплачивается фиксированное вознаграждение в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

- 7.5. За каждого клиента, с которым Заказчик заключил договор на аутстаффинг, Исполнителю выплачивается вознаграждение в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей независимо от суммы договора.
- 7.6. Прогрессивное вознаграждение не распространяется на договоры аутстаффинга.
- 7.7. Повышение статуса Исполнителя осуществляется автоматически при выполнении условий с уведомлением Исполнителя.

8. Порядок оплаты

- 8.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента начала выполнения работ или оказания услуг по договору между Заказчиком и привлечённым клиентом, Исполнитель и Заказчик подписывают акт оказанных услуг.
- 8.2. Выплата вознаграждения производится единовременно в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания сторонами акта.
- 8.3. Вознаграждение выплачивается путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет по банковским реквизитам указанным Исполнителем при подаче заявки на участие в реферальной программе.
- 8.4. Обязанность Заказчика по выплате вознаграждения Исполнителю считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.

9. Налогообложение

- 9.1. В случае, если Исполнителем по Договору является физическое лицо без статуса самозанятого, Заказчик удерживает из суммы вознаграждения НДФЛ по ставке, установленной для резидентов.

- 9.2. Физические лица, являющиеся плательщиками налога на профессиональный доход, индивидуальные предприниматели и юридические лица, являющиеся Исполнителем, самостоятельно уплачивают налоги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность

- 10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Ответственность Заказчика по Договору ограничена документально подтвержденным реальным ущербом.
- 10.3. При разглашении конфиденциальной информации Исполнитель выплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

11. Разрешение споров

- 11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.
- 11.2. Претензии направляются:
- (а) Заказчику – по адресу электронной почты кто считается заказчиком?.
 - (б) Исполнителю – по адресу электронной почты, указанной при направлении заявки.
- 11.3. Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения на электронную почту, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации
- 11.4. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Заказчика – дела подлежат рассмотрению в судах г. Москвы.

12. Персональные данные

- 12.1. Для исполнения Договора, в том числе обработки заявок, оплаты услуг Заказчик обрабатывает персональные данные Исполнителя: ФИО, телефон, email, аккаунт Telegram.

- 12.2. Заказчик обрабатывает персональные данные в течение действия Договора, при отсутствии иных законных оснований для обработки и удаляет в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения действия Договора.
- 12.3. Для исполнения Договора Заказчик вправе передавать персональные данные третьим лицам.
- 12.4. Порядок обработки персональных данных Исполнителя и перечень третьих лиц установлен в политике конфиденциальности: <https://kotelov.com/privacy-policy>

13. Конфиденциальность

- 13.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию: содержание Договора, персональные данные третьих лиц, услуги Заказчика, а также другую информацию, ставшую известной Исполнителю по Договору.
- 13.2. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия, либо расторжения, сохранять в тайне всю конфиденциальную информацию, названную таковой в договоре, а также иную информацию, которая отвечает одному из следующих признаков:
 - если такая информация обозначена как конфиденциальная или содержит гриф «коммерческая тайна», «конфиденциально»;
 - не является общедоступной;
 - представляет коммерческий интерес или дает конкурентные преимущества третьим лицам.
- 13.3. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения Заказчика и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.

14. Действие договора

- 14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и заключается на неопределенный срок.

- 14.2. Заказчик вправе прекратить действие реферальной программы и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней.
- 14.3. Расторжение договора не отменяет выплату вознаграждения по уже привлеченным клиентам, в случае заключения с ними договора.

15. Прочие условия

- 15.1. Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении реквизитов, контактов и иных обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты изменения.
- 15.2. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительности остальных положений.
- 15.3. Исполнителем по договору не может быть сотрудник клиента, который лично принимает решение о заключении договора с Заказчиком без раскрытия этого факта своему руководству.

16. Контактная информация Заказчика

ООО «ФЛАШЕЛС»

Адрес 420066 г. Казань, ул.
Чистопольская 85, офис
№ 12

ИНН 1657109736

E-mail sales@kotelov.com